

檔 號：
保存年限：

財團法人中國生產力中心 函

地址：221新北市汐止區新台五路一段79號
2樓

聯絡人：陳宥妍

電話：(02)2698-2989#03099

傳真：(02)2698-9047

電子信箱：03099@cpc.org.tw

發文日期：中華民國112年8月14日

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文 (1121000116-0-0.pdf、1121000116-0-1.pdf)

主旨：有關勞動部委託本中心辦理勞動部「112-113年建構勞資

夥伴關係、調解人與勞動訴訟研習計畫」活動內容惠請協助轉知所屬有協商需求之事業單位或工會，詳如說明，請查照。

說明：

- 一、依據旨述計畫辦理。
- 二、為解決企業內潛在之利益衝突，並即早弭平勞資爭議，避免不當勞動行為之發生，進而保障勞工團結權之行使，鼓勵團體協約之締結，營造勞資雙贏和諧之工作及協商環境，勞動部整合多項輔導企業勞資關係措施，提供事業單位、工會更完整且多樣化之服務，可依個別需求選擇不同服務項目，攜手創造勞資雙贏。
- 三、隨函檢附活動內容及報名簡章（詳閱附件），敬請推薦目前遇到協商困境或、有可能完成團體協約簽訂且有需求之事業單位或工會派員報名參與，即日起受理申請，額滿為止。

社會及勞動處 收文:112/08/14



1120193420

有附件

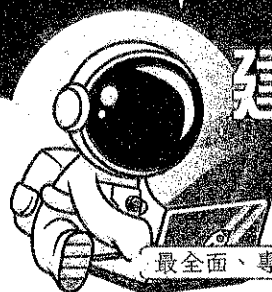
四、本案聯絡人：(02) 2698-2989分機03099陳小姐、分機
03393林小姐。

正本：桃園市政府勞動局、臺北市政府勞動局、臺南市政府勞工局、高雄市政府勞工
局、臺中市政府勞工局、新北市政府勞工局、宜蘭縣政府勞工處、新竹縣政府勞
工處、苗栗縣政府勞工及青年發展處、彰化縣政府勞工處、雲林縣政府勞動暨青
年事務發展處、嘉義縣政府勞工暨青年發展處、屏東縣政府、花蓮縣政府社會
處、臺東縣政府社會處、澎湖縣政府、基隆市政府社會處、新竹市政府勞工處、
嘉義市政府社會處、南投縣政府

副本：



勞動部 112年



建構勞資夥伴關係、調解人 與勞動訴訟研習計畫

工會限定

最全面、專業的課程內容

從理論到實務系統性教學

最新集體勞動實務指南

多種協商技術一次Get

為解決企業內潛在之利益衝突，以及建構訴訟外調處機制，並即早弭平勞資爭議，避免不當勞動行為之發生，進而保障勞工團結權之行使，鼓勵團體協約之締結，營造勞資雙贏和諧之工作及協商環境，勞動部整合多項輔導企業勞資關係措施，提供工會組織、勞工代表或事業單位更完整且多樣化之服務，其可依個別需求選擇不同服務項目，攜手創造勞資雙贏。

服務資訊 |

01

集體協商人才培訓班(工會場)

- 中區場 | 集思台中文心會議中心
09/08(五)、09/15(五)、09/22(五)
- 北區場 | IEAT會議中心
10/27(五)、11/03(五)、11/10(五)

03

上級工會輔導會員工會 協商團體協約經驗分享 及交流座談會

- 北區場 | 集思北科大會議中心
09/07(四) 13:00-16:50

團體協約入廠輔導 即日起受理申請

- 提供團體協約協商專業知能
- 提供專業個案諮詢服務
- 跨領域專家同時入廠輔導

利益性協商入廠輔導 即日起受理申請

- 資深勞資調解人專業講授
- 提供换位思考邏輯訓練
- 建立勞資日常溝通平台

04

報名資訊 |

線上報名

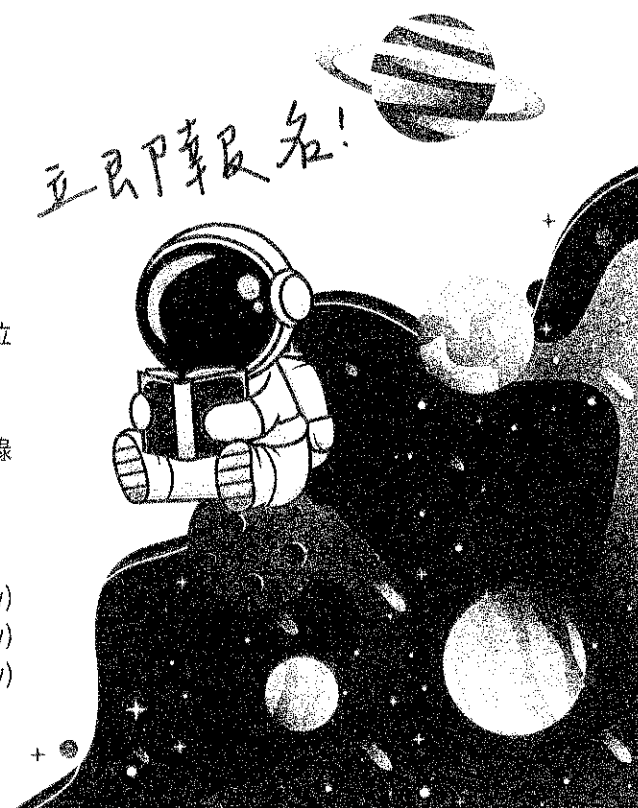
- 1. 掃描活動線上報名QR code，即可循序完成報名作業。
- 2. 如無法掃描報名，請依個別活動輸入網址或聯絡我們。
- 3. 另報名成功，您將收到系統自動回傳報名資訊確認。

備註

1. 名額有限，額滿為止。
2. 同一單位如有2人以上報名，需分開線上填寫報名表。
3. 本計畫活動全程免費，惟不提供受訓學員交通費，請報名單位或參訓者自行安排。
4. 本次活動主辦單位保留變更活動日期、議程及參訓決定權。
5. 報名單位或參訓者請提供完整個人資訊，俾利報名受理及登錄之行政作業，執行單位亦盡保密責任。

聯絡方式

林小姐(電話：02-2698-2989 #03393, Email：03393@cpc.tw)
陳小姐(電話：02-2698-2989 #03099, Email：03099@cpc.tw)
郭先生(電話：02-2698-2989 #02555, Email：02555@cpc.tw)



集體協商人才培訓班

#工會場 #集體協商心法大公開

活動說明 |

為促使勞資雙方順利展開團體協商，邀請勞資關係專家學者或具有團體協商經驗之實務工作者，就不同協商類型介紹（傳統型協商及權益型協商）及分組模擬演練，使工會代表能有效及活用協商心法；且透過座談互動提問，除提供個別建議，也可以瞭解其他單位在協商實務面臨問題及勞動部具體建議，進而持續推動或進行團體協約之協商。

參訓對象 | 有意願簽訂團體協約之工會代表

註：主辦單位對報名者有其參訓決定權，經主辦單位遴選後，由執行單位寄發受訓通知及相關資料。

正在進行集體協商之工會代表

曾發生不當勞動行為爭議事件

刻正陷入協商僵局之工會代表

地方主管機關推薦之工會代表

北區場 | IEAT會議中心(近捷運行天宮站)



Day1 10/27(五) 10:00-16:30

Day2 11/03(五) 10:00-16:30

Day3 11/10(五) 09:00-16:30

如無法掃描，請輸入網址：

北區：<https://forms.gle/oDKxNjfJQXJDjkqq8>

*如報名成功，您將收到系統自動回傳報名資訊確認。

中區場 | 集思台中文心會議中心(近捷運市政府站)



Day1 09/08 (五) 10:00-16:30

Day2 09/15 (五) 10:00-16:30

Day3 09/22 (五) 09:00-16:30

中區：<https://forms.gle/nhVtmwL3zTLK5uLz8>

活動課程 |

Day1 利益(權益)型協商專題

10:00-10:20	學員報到
10:20-10:30	開幕式・長官致詞
10:30-12:00	【專題講授】利益(權益)型協商專題(一)
12:00-13:00	午餐・休息時間
13:00-13:50	【專題講授】利益(權益)型協商專題(二)
13:50-14:40	【模擬演練】利益與立場的辨識
14:40-14:50	茶點・休息時間
14:50-15:40	【模擬演練】IBB議題形成與聚焦
15:40-16:30	【模擬演練】IBB協商過程與共識凝聚

Day2 集體協商模式專題

10:00-10:20	學員報到
10:20-10:30	課務時間
10:30-12:00	【專題講授】集體協商模式專題
12:00-13:00	午餐・休息時間
13:00-13:50	【專題講授】協商準備及進行階段
13:50-14:40	【專題講授】團體協商談判策略及運用
14:40-14:50	茶點・休息時間
14:50-15:40	【專題講授】違反誠信協商的類型與救濟
15:40-16:30	【專題講授】違反誠信協商爭議案例分享

Day3 案例演練/綜合座談

09:00-09:20	學員報到
09:20-09:30	課務時間
09:30-10:20	【模擬演練】工會實力檢測-四個象限
10:20-10:30	休息時間
10:30-12:00	【模擬演練】協商準備及進行階段：實例講授演練
12:00-13:00	午餐・休息時間
13:00-13:50	【模擬演練】協商準備及進行階段：實例講授演練
13:50-14:00	茶點・休息時間
14:00-15:30	【模擬演練】協商準備及進行階段：結論與共識
16:30-16:30	【綜合座談】
16:30~	活動結束・賦歸



團體協約入廠輔導

#客製化協助 #隨時報名隨時受理

活動說明 |

為宣導集體勞資關係正確概念，本計畫特提供工會對於團協進行、簽訂等問題進行專家學者輔導，避免勞資雙方於協商過程中遭遇僵局，以促使雙方協商契機，進而簽訂團體協約，並協助突破所面臨之困境，以求達到穩定和諧的勞資關係。

輔導內容 |

團協專題講授(法令不熟悉..)

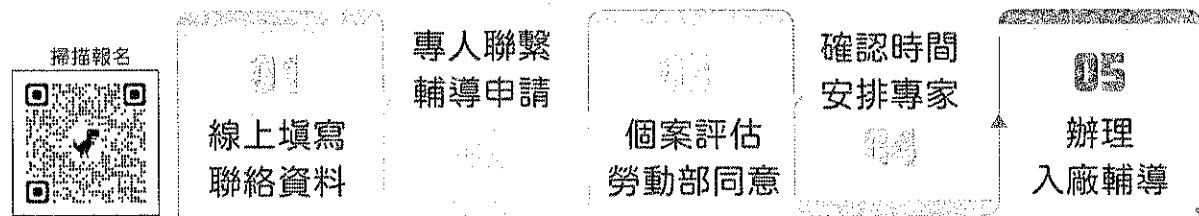
專家參與協商預備/正式審議

諮詢服務(誠信協商/僵局處理)

團體協約草案修正建議

輔導安排 | 專家學者費用(含交通費)由勞動部支付；申請單位須提供輔導會議場地。

申請流程 | 每次申請3小時，同一申請單位最多一年申請3次。



備註：惟申請陪同參與團體協商入廠輔導服務之勞資任一方，應於申請時，檢附勞資雙方書面同意之文件。

如無法掃描，請輸入網址：<https://forms.gle/pYkTgfsvrTkji9z4A>

上級工會輔導會員工會協商 團體協約經驗分享及交流座談會

03

活動說明 | 團體協約之簽訂除需勞資雙方協商達成共識始能達成，協商過程中上級工會亦扮演重要角色，因勞資不對等，工會資源不足而常使協商陷入僵局，透過上級工會之協助與輔導，可使工會多一助力，本次活動就協商實務案例進行經驗分享；並透過座談互動交流方式，藉由成功經驗分享獲得啟發，得以順利協助會員工會進行協商。

活動時間 | 112年9月7日(四) 13:00-16:50

活動地點 | 集思北科大會議中心(台北市大安區忠孝東路三段81號)

參訓對象 | 參與輔導團體協商之上級工會代表

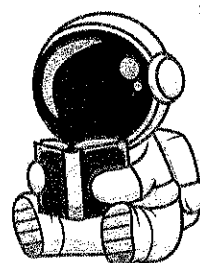
註：主辦單位對報名者有其參訓決定權，經主辦單位遴選後，由執行單位寄發受訓通知及相關資料。

活動議程 |

時間	課程內容
13:00-13:30	學員報到
13:30-13:40	長官致詞
13:40-14:40	輔導工會簽訂團體協約實務經驗分享(上)
14:40-14:50	休息時間
14:50-15:50	輔導工會簽訂團體協約實務經驗分享(下)
15:50-16:00	休息時間
16:00-16:50	綜合座談
16:50~	~活動結束~



掃描報名



如無法掃描，請輸入網址：<https://forms.gle/8qEPcQgmKqTd4GtBA> *如報名成功，您將收到系統自動回傳報名資訊確認。

利益性協商機制入廠輔導

為鼓勵企業或工會建立日常溝通平台，避免勞資爭議外部化，由資深調解人講授利益性 (或稱權益型) 協商機制，可作為團隊問題分析解決能力之訓練，能有效強化組織之認同及企業形象之塑造，以建構企業內勞資夥伴關係。

課程時數 |

原則以**1日** (6小時) 辦理；另可配合申請單位安排**2日** (3小時+3小時) 之方式進行入廠輔導。

場地安排 |

由申請單位提供會議場地及設備如投影機、兩張以上之白板，或可供張貼海報之牆面或板示工具。

課程內容 |

第一階段 | 導入訓練

以分組討論方式進行，參訓學員透過腦力激盪、模擬案例演練，進而建構利益性協商機制思考模式，包括换位思考、問題分析與解決能力等。

備註：訓練時間可視申請單位實際情形作調整。

第二階段 | 個案輔導

由輔導員運用利益性協商機制引導學員以目前現有勞資爭議或議題作為練習案例，可透過此機制提升勞資雙方衝突解決及共識形成之「能力」。

備註：輔導時間可視申請單位實際情形作調整。

參訓對象 |

申請單位自行選派具勞資身份背景之學員
每場最多20名學員參與，資格列舉如下：

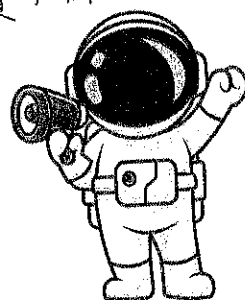
事業單位或企業工會

圓協勞方或資方代表

勞資會議之勞資代表

企業內管理階層主管

勞資必備溝通技巧!



訓練流程

課程內容

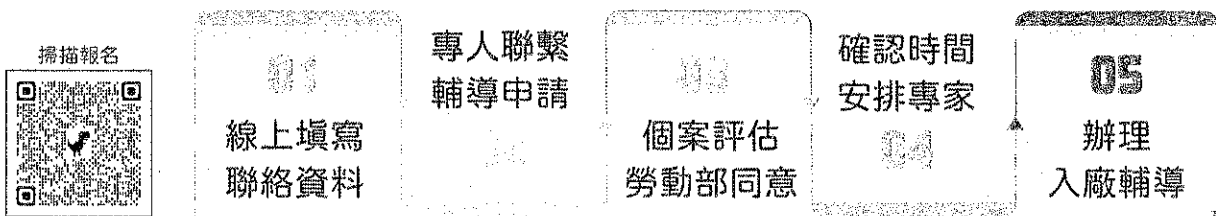
- | | |
|------|-----------------------------------|
| 第1堂課 | 企業內夥伴關係機制技術導入說明，
激發參加者之學習動機及期望 |
| 第2堂課 | 協商技術 (一) 腦力激盪訓練 |
| 第3堂課 | 協商技術 (二) 協商議題之形成及案例練習 |
| 第4堂課 | 協商技術 (三) 共識形成之步驟及案例練習 |

輔導流程

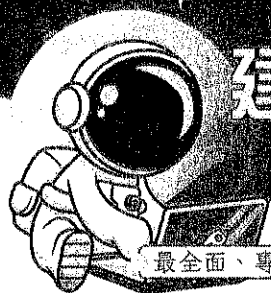
輔導內容

- | | |
|------|-----------------------------------|
| 第1堂課 | 輔導員說明利益性協商之流程 |
| 第2堂課 | 1.勞資雙方各自確認問題之範圍
2.提出確認後爭執問題之內容 |
| 第3堂課 | 就各自所提問題內容提出解決之可能方案 |
| 第4堂課 | 整合勞資雙方解決方案之內容 |
| 第5堂課 | 整合方案之共識形成 |
| 第6堂課 | 可執行方案討論 |

申請流程 | 工會或事業單位得分別申請輔導，同年度導入訓練或個案輔導各1次為限。



勞動部 112年



建構勞資夥伴關係、調解人

與勞動訴訟研習計畫 **企業限定**

最全面、專業的課程內容

從理論到實務系統性教學

最新集體勞動實務指南

多種協商技術一次Get

為解決企業內潛在之利益衝突，以及建構訴訟外調處機制，並即早弭平勞資爭議，避免不當勞動行為之發生，進而保障勞工團結權之行使，鼓勵團體協約之締結，營造勞資雙贏和諧之工作及協商環境，勞動部整合多項輔導企業勞資關係措施，提供工會組織、勞工代表或事業單位更完整且多樣化之服務，其可依個別需求選擇不同服務項目，攜手創造勞資雙贏。

服務資訊 |

01

集體協商人才培訓班 (事業單位場)

■北區場 | 09月23日(六) IEAT會議中心
■中區場 | 10月23日(一) 集思台中島日會議中心

03

建置企業內員工關係及紛爭 解決機制經驗分享座談會

■北區場 | 11月07日(二) 集思北科大會議中心
■中區場 | 09月18日(一) 集思台中島日會議中心
■南區場 | 09月12日(二) 慈濟國際會館

團體協約入廠輔導 即日起受理申請

- 提供團體協約協商專業知能
- 提供專業個案諮詢服務
- 跨領域專家同時入廠輔導

利益性協商入廠輔導 即日起受理申請

- 資深勞資調解人專業講授
- 提供换位思考邏輯訓練
- 建立勞資日常溝通平台

04

報名資訊 |

線上報名

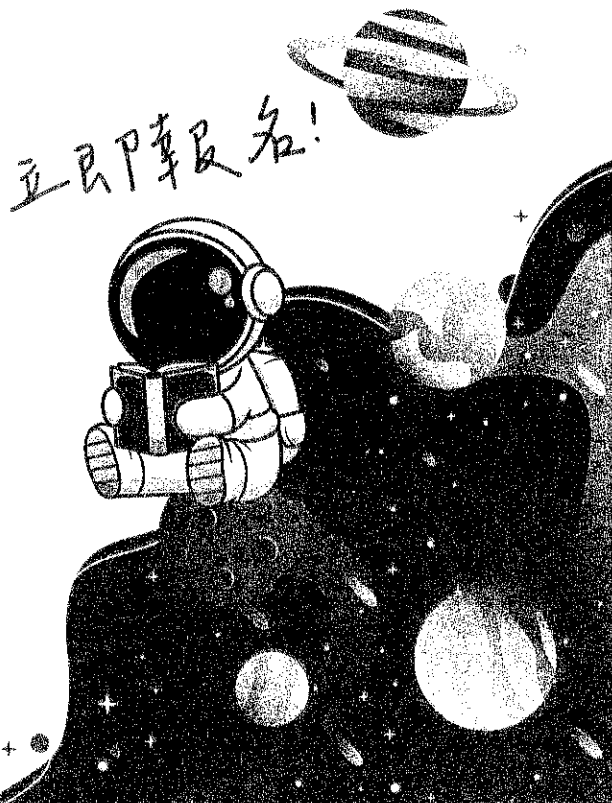
- 掃描活動線上報名QR code，即可循序完成報名作業。
- 如無法掃描報名，請依個別活動輸入網址或聯絡我們。
- 另報名成功，您將收到系統自動回傳報名資訊確認。

備註

1. 名額有限，額滿為止。
2. 同一單位如有2人以上報名，需分開線上填寫報名表。
3. 本計畫活動全程免費，惟不提供受訓學員交通費，請報名單位或參訓者自行安排。
4. 本次活動主辦單位保留變更活動日期、議程及參訓決定權。
5. 報名單位或參訓者請提供完整個人資訊，俾利報名受理及登錄之行政作業，執行單位亦盡保密責任。

聯絡方式

林小姐(電話：02-2698-2989 #03393, Email：03393@cpc.tw)
陳小姐(電話：02-2698-2989 #03099, Email：03099@cpc.tw)
郭先生(電話：02-2698-2989 #02555, Email：02555@cpc.tw)



01

集體協商人才培訓班

#事業單位場 #集體協商世界咖啡館

活動說明 |

為促使勞資雙方順利展開團體協商，邀請勞資關係專家學者或具有團體協商經驗之實務工作者，就不同協商類型介紹（傳統型協商及權益型協商）及分組模擬演練，使事業單位能有效及活用協商心法；且透過座談互動提問，除提供個別建議，也可以瞭解其他單位在協商實務面臨問題及勞動部具體建議，進而持續推動或進行團體協約之協商。

參訓對象 | 有意願簽訂團體協約之事業單位

正在進行集體協商之事業單位

曾發生不當勞動行為爭議事件

刻正陷入協商僵局之事業單位

地方主管機關推薦之事業單位

活動場次 |



北區場

活動時間 | 112年9月23日(六)

活動地點 | IEAT會議中心(台北市中山區松江路350號)



中區場

活動時間 | 112年10月23日(一)

活動地點 | 集思台中烏日會議中心(台中市烏日區高鐵東一路26號)

如無法掃描，請輸入以下網址：

北區：<https://forms.gle/hixcpycUnyHN3UC79>

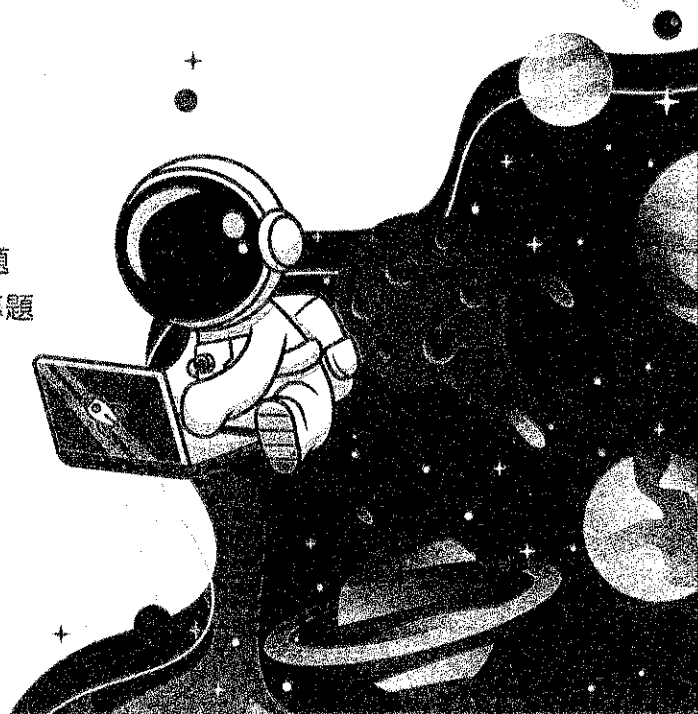
中區：<https://forms.gle/hoHN1ZDb4tRp95kv7>

如報名成功，您將收到系統自動回傳報名資訊確認。

主辦單位對報名者有其參訓決定權，經主辦單位遴選後，由執行單位寄發受訓通知及相關資料。

活動議程 |

時間	課程內容
09:00-09:20	學員報到
09:20-09:30	始業式暨長官致詞
09:30-11:00	【專題講授】集體協商模式專題
11:00-12:30	【專題講授】利益(權益)型協商專題
12:30-13:30	午餐・休息時間
13:30-15:00	集體協商世界咖啡館活動(一)
15:00-16:30	集體協商世界咖啡館活動(二)
16:30-16:40	茶點・休息時間
16:40-17:30	【綜合座談】
17:30~	活動結束・賦歸



團體協約入廠輔導

#客製化協助 #隨時報名隨時受理

活動說明 |

為宣導集體勞資關係正確概念，本計畫特提供工會對於團協進行、簽訂等問題進行專家學者輔導，避免勞資雙方於協商過程中遭遇僵局，以促使雙方協商契機，進而簽訂團體協約，並協助突破所面臨之困境，以求達到穩定和諧的勞資關係。

輔導內容 |

團協專題講授(法令不熟悉..)

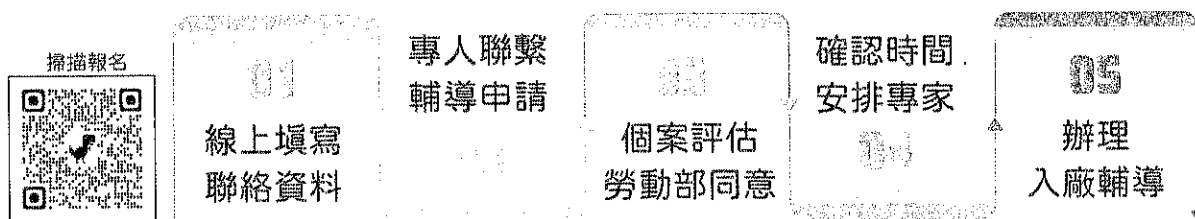
專家參與協商預備/正式會議

諮詢服務(誠信協商/僵局處理)

團體協約草案修正建議

輔導安排 | 專家學者費用(含交通費)由勞動部支付；申請單位須提供輔導會議場地。

申請流程 | 每次申請3小時，同一申請單位最多一年申請3次。



備註：僅申請陪同參與團體協商入廠輔導服務之勞資任一方，應於申請時，檢附勞資雙方書面同意之文件。

如無法掃描，請輸入網址：<https://forms.gle/pYkTgfsrTkji9z4A>

建置企業內員工關係及 紛爭解決機制經驗分享座談會

03

活動說明 |

勞動部為提升我國各事業單位對於建置企業內員工關係及內部溝通紛爭解決機制之認識及瞭解，特規劃透過企業分享設置多元化的雙向溝通管道，以建構勞工或工會之夥伴關係，建立和諧的企業與員工關係。

參訓對象 | 全國各事業單位人力資源相關部門人員

活動課程 |

時間	課程內容
13:00-13:30	報到時間
13:30-13:40	長官致詞
13:40-15:10	員工關係部門經營之理念與實務
15:10-16:00	企業內員工溝通管道建置與紛爭處理實務
16:00-16:10	休息時間
16:10-17:00	綜合座談
17:00~	活動結束·賦歸

活動場次 |



北區場 112/11/07(二)
集思北科大會議中心
台北市大安區忠孝東路三段81號



中區場 112/09/18(一)
集思台中中島日會議中心
台中市烏日區高鐵東一路26號



南區場 112/09/12(二)
蓮潭國際會館
高雄市左營區崇德路801號

如無法掃描，請輸入網址：[北區場] <https://forms.gle/hFYwDhBLaEaHJQLg9> [中區場] <https://forms.gle/8n1m6p2BAMXeeuaq8>
[南區場] <https://forms.gle/qGFPfCFBcZWHhcGLA>

如報名成功，您將收到系統自動回傳報名資訊確認。

利益性協商機制入廠輔導

為鼓勵企業或工會建立日常溝通平台，避免勞資爭議外部化，由資深調解人講授利益性 (或稱權益型) 協商機制，可作為團隊問題分析解決能力之訓練，能有效強化組織之認同及企業形象之塑造，以建構企業內勞資夥伴關係。

課程時數 |

原則以**1日** (6小時) 辦理；另可配合申請單位安排**2日** (3小時+3小時) 之方式進行入廠輔導。

場地安排 |

由申請單位提供會議場地及設備如投影機、兩張以上之白板，或可供張貼海報之牆面或板示工具。

課程內容 |

第一階段 | 導入訓練

以分組討論方式進行，參訓學員透過腦力激盪、模擬案例演練，進而建構利益性協商機制思考模式，包括换位思考、問題分析與解決能力等。

備註：訓練時間可視申請單位實際情形作調整。

第二階段 | 個案輔導

由輔導員運用利益性協商機制引導學員以目前現有勞資爭議或議題作為練習案例，可透過此機制提升勞資雙方衝突解決及共識形成之「能力」。

備註：輔導時間可視申請單位實際情形作調整。

參訓對象 |

申請單位自行選派具勞資身份背景之學員
每場最多20名學員參與，資格列舉如下：

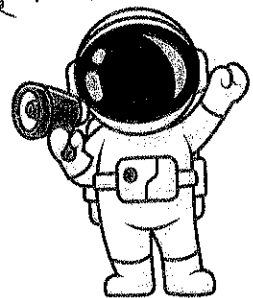
事業單位或企業工會

團協勞方或資方代表

勞資會議之勞資代表

企業內管理階層主管

勞資必備溝通技巧!



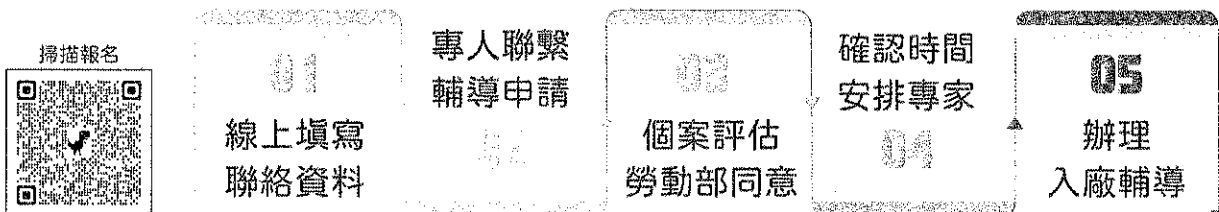
訓練流程

訓練流程	課程內容
第1堂課	企業內夥伴關係機制技術導入說明，激發參加者之學習動機及期望
第2堂課	協商技術 (一) 腦力激盪訓練
第3堂課	協商技術 (二) 協商議題之形成及案例練習
第4堂課	協商技術 (三) 共識形成之步驟及案例練習

輔導流程

輔導流程	輔導內容
第1堂課	輔導員說明利益性協商之流程
第2堂課	1.勞資雙方各自確認問題之範圍 2.提出確認後爭執問題之內容
第3堂課	就各自所提問題內容提出解決之可能方案
第4堂課	整合勞資雙方解決方案之內容
第5堂課	整合方案之共識形成
第6堂課	可執行方案討論

申請流程 | 工會或事業單位得分別申請輔導，同年度導入訓練或個案輔導各1次為限。



○ 如無法掃描，請輸入網址：<https://forms.gle/DQne6HP4FoEJrux8A> *如報名成功，您將收到系統自動回傳報名資訊確認。